

1 SOPIMUS

Nämä käyttöehdot muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen Flowmedik Oy:n ("Flowmedik") ja palvelun käyttäjän ("Käyttäjä") välille koskien tietoteknisiä ratkaisuja ja palveluja, joita Flowmedik tarjoaa palvelun Käyttäjille e-Sairaala.fi-sivun kautta ("Palvelut").

Palvelujen käyttö edellyttää Käyttäjältä 15 vuoden ikää. Alle 15-vuotiaan Käyttäjän on pyydettävä huoltajan suostumus Palvelun käyttöön ja osoitettava tämä tarvittaessa.

Organisaatioiden puolesta Palvelua voivat käyttää organisaation siihen valtuuttamat henkilöt tai henkilöt, joilla on asemavaltuus. Käyttäjä voi rekisteröitymisen jälkeen päivittää organisaation, terveydenhuollon ja sairaanhoidon yksiköiden perustietoja, organisaation profiilikuvaa ja muita tietoja, joita Palvelussa on mahdollista päivittää maksutta.

Rekisteröitymällä eSairaala-palveluun Käyttäjä lisäksi hyväksyy, että Flowmedik voi lähettää Käyttäjälle ajankohtaisia tiedotteita Palveluun ja uusiin lisäpalveluihin liittyen. Käyttäjä voi halutessaan ilmoittaa, ettei hän halua vastaanottaa tiedotteita milloin tahansa Palvelun käytön aikana ja poistaa itsensä postituslistalta.

Organisaatiolla on myös mahdollisuus tilata maksullisia lisäpalveluja onnistuneen rekisteröinnin jälkeen. Käyttäjä on vastuussa siitä, että hänellä on lisäpalvelun hankintaa tarvittavat luvat ja oikeudet. Palvelussa maksulliset lisäpalvelut on yksilöity selkeästi ja lisäpalvelun hinta on ilmoitettu kunkin lisäpalvelun ja sitä koskevan palvelukuvauksen yhteydessä ennen lisäpalvelun tilaamista ja käyttöönottoa.

Käyttämällä eSairaala.fi- sivustoa tai Palveluja Käyttäjä vakuuttaa, että hän on lukenut, ymmärtänyt ja sitoutunut noudattamaan näitä Palvelun käyttöehtoja.

Flowmedikilla on oikeus muuttaa ja muokata Palveluja mm. lisäämällä niihin uusia toiminnallisuuksia tai palveluosioita.

Flowmedikillä on oikeus muuttaa näitä Palvelun käyttöehtoja. Muuttuneet palveluehdot ovat luettavissa eSairaala.fi- sivustolla ja Flowmedik pyrkii ilmoittamaan muutoksista käytettävissään olevin kohtuullisin keinoin esimerkiksi ilmoittamalla muuttuneista ehdoista eSairaala.fi -sivun "ajankohtaista"-osioissa.

Mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä Palvelun käyttöehtoja tai muutettuja ehtoja, Käyttäjän tulee lopettaa Palvelun käyttäminen ja poistua Palvelusta.

2 PALVELU, PALVELUN SISÄLTÖ JA PALVELUSSA JULKAISTAVAT MATERIAALIT

Flowmedik tarjoaa käyttäjille internetissä ja mobiilipäätelaitteissa toimivan eSairaala.fi - palvelun, jossa muun muassa terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluja tarvitsevat henkilöt saavat tietoja palvelujen toteutumisesta sekä niitä käyttäneiden henkilöiden ja terveydenhuollon ammattilaisten antamia arvioita terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluista alueittain tai yksiköittäin.

Palvelussa julkaistaan myös tietoja jotka pohjautuvat Flowmedikin kehittämiin mittari- ja analyysityökaluihin, sekä kolmannen osapuolen julkaisemia tilastotietoaineistoja julkisista tietolähteistä.

Vastuu tausta, tilasto- ja muiden tietojen oikeellisuudesta on kullakin ne toimittaneella henkilöllä, tietolähteellä ja organisaatiolla. Tietolähteet on yksilöity mittareiden yhteydessä olevassa "lisätieto"-osiossa. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan "Arvioita koskevia ohjeita ja sääntöjä" –

dokumentissa yksilöityjä ehtoja kirjoittaessaan arvion terveydenhuollon yksikön toiminnasta tai saamastaan palvelusta. ”Arvioita ja sääntöjä koskevat” -ehdot voit lukea tästä https://www.esairaala.fi/img/ehdot_ja_saannot.pdf ja niissä on myös tarkemmat ohjeet ja ehdot Käyttäjän lähettämien valokuvien osalta.

Flowmedik omistaa oikeudet kehittämiinsä analyysityökaluihin ja muihin sen kehittämiin työkaluihin ja Palveluihin.

Flowmedik pyrkii julkaisemaan terveydenhuollon ja sairaanhoidon analyysitiedot yksikkötasolla, mutta jos terveydenhuollonyksikkö ei ole toimittanut tarkempia tietoja, mittareita koskevat tiedot julkaistaan alueittain.

Hoitoa saaneiden henkilöiden kirjoittamat arviot hoidosta, jonotilanteesta sekä terveydenhuollon ja sairaanhoidon organisaatioiden ja palveluntarjoajien palveluista tai toimenpiteistä ovat kunkin mielipiteen ilmaiseen henkilön omakohtaisia mielipiteitä ja kokemuksia, eikä Flowmedik voi tarkastaa niiden sisältöä tai vastata niiden oikeellisuudesta.

Käyttäjä voi lähettää Palveluun materiaaleja ja sisältöjä kuten mielipiteitä, lausuntoja, neuvoja, suosituksia, kuvia tai muuta sisältöä. Flowmedik voi laajentaa Palvelua vapaan harkintansa mukaan esimerkiksi lisäämällä keskustelufoorumin, blogin, chat-palvelun, sähköpostin tai pikaviestintäominaisuuden Palveluun.

Flowmedikillä ei ole velvollisuutta valvoa keskustelujen tai keskustelupalstojen sisältöä, chat-palveluita, blogeja tai sähköposteja ja Flowmedik ei ole minkäänlaisessa vastuussa niihin liittyvien velvollisuuksien ja vastuiden osalta.

Käyttäjä hyväksyy, että kaikki eSairaala.fi-sivuilla tapahtuva viestintä on julkista, ei yksityistä viestintää.

Flowmedikillä on oikeus poistaa, muokata, muuttaa tai estää sisällön näyttäminen Palvelussa vapaan harkintansa mukaisesti ja esimerkiksi poistaa sellainen terveydenhuollon yksikköön tai hoitotapahtumaan liittyvä arvio, joka i) osoittautuu Palvelun sääntöjen tai ii) hyvätavanvastaiseksi, tai iii) sisältää tietoja, joita ei potilasturvallisuuden, iv) potilastietojen arkaluonteisuuden tai v) henkilön yksityisyyden suojaamiseksi ole tarkoituksenmukaista julkaista. Mainittu oikeus ei rajoitu vain kolmansilta osapuolilta tai viranomaisilta vastaanotettuihin väitteisiin tai vaatimuksiin. Flowmedik varaa oikeuden poistaa sisällön myös, silloin kun kolmas osapuoli on ilmoittanut asiattomasta sisällöstä tai materiaalin väitetään loukkaavan kolmansien osapuolien suojattuja oikeuksia kuten esimerkiksi immateriaalioikeuksia.

Flowmedikillä ei ole laajempaa vastuuta kuin loukkaavaksi tai sopimattomaksi ilmoitetun sisällön poistaminen Palvelusta.

Jokainen arvion julkaissut henkilö vastaa itsenäisesti julkaisemansa arvion sisällöstä suhteessa terveydenhuollon yksiköihin, palveluntarjoajiin ja muihin Käyttäjiin.

Flowmedik ei ole vastuussa eSairaala.fi-sivujen sisältämisestä tiedosta, tietojen oikeellisuudesta, virheettömyydestä tai käyttökelpoisuudesta kunkin Käyttäjän aikomiin tarkoituksiin.

Käyttäjä valitsee hoitopaikan oman vapaan harkintansa perusteella, eikä Flowmedikin tarkoituksena ole ohjata Käyttäjää terveydenhuollon ja sairaanhoitopalvelujen valinnassa.

Flowmedik ei ole vastuussa niistä mahdollisista menetyksistä tai vahingoista, joita Palvelussa olevan tiedon käyttäminen voi aiheuttaa kolmannelle osapuolelle.

Mikäli Käyttäjä havaitsee, että sivustolla on epäluotettavaa tai luvaton tietoa, Käyttäjä voi ilmoittaa asiasta lähettämällä sähköpostin osoitteeseen: asiakaspalvelu@flowmedik.com tai Palvelun kautta.

Ilmoitettaessa asiattomasta sisällöstä ilmoittajan on lisäksi annettava oikea nimensä ja voimassaolevat yhteystiedot.

Flowmedik kerää käyttäjistään rajatusti tunnistamistietoja, kuten IP-osoitteen, nimimerkin, nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, tai muita tietoja, joista mainitaan tietojen keräämisen yhteydessä.

Käyttäjä sitoutuu lisäksi noudattamaan Tietosuojakäytäntöjen ehtoja <https://www.esairaala.fi/img/file.php?id=676> ja osallistuessaan Flowmedikin järjestämiin kilpailuihin kyseessä olevan kilpailun ehtoja ja sääntöjä.

3 KÄYTTÖOIKEUDET, LINKIT JA OSAPUOLTEN VÄLINEN VASTUU

Mikäli Käyttäjä sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa määriteltyjä Palvelun käyttöehtoja, Flowmedik antaa käyttäjälle luvan käyttää eSairaala.fi -sivustoa ja muita tämän sopimuksen alla toimitettuja Palveluja.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että Flowmedik ei valvo Käyttäjiä ja vierailijoita eikä tarkista Käyttäjien taustatietoja tai muiden Käyttäjien kirjoittamia arvioita tai kertomuksia.

Käyttäjä ottaa tämän huomioon ollessaan yhteydessä muihin Palvelun käyttäjiin.

Käyttäjä on velvollinen noudattamaan kohtuullista harkintaa toimissaan muiden Käyttäjien kanssa tai tehdessään päätöksiä Palvelussa olevien tietojen perusteella.

Flowmedik ei ole vastuussa minkään Palveluun linkitetyn sivuston sisällöstä. Käyttäjä käyttää linkitetyn sivuston tietoja ja palveluja omalla vastuullaan ja kyseisen kolmannen osapuolen ehtojen mukaisesti.

Käyttäjä hyväksyy sen, että Flowmedikillä on oikeus julkaista sisältöä eSairaala.fi -sivun lisäksi myös sosiaalisessa mediassa, mukaan lukien Facebook ja Twitter, tai muussa vastaavassa palvelussa tai Flowmedikin järjestämien kilpailujen yhteydessä.

Käyttäjä myöntää Flowmedikille, sen operatiiviselle johdolle, työntekijöille ja edustajille pysyvän, maksuttoman, maailmanlaajuisen, rojaltivapaan ja alilisensoitavissa olevan käyttöoikeiden ja luvan julkisesti esittää, kopioida tai jaella kaikkea sisältöä ja materiaalia, minkä käyttäjä on toimittanut julkaistavaksi Palveluun joko osana Palvelua tai sosiaalisessa mediassa, jos sosiaalisen median käyttö liittyy Palveluun tai Palvelun markkinointiin.

Käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on kaikki tarvittavat oikeudet siihen sisältöön ja materiaaliin, jonka Käyttäjä lisää Palveluun mukaan lukien omistusoikeus, tekijäoikeus ja tarvittavat luvat tai suostumukset.

Käyttäjä vakuuttaa, ettei hänen Palveluun toimittamansa sisältö tai aineisto riko kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, tavaramerkkiä, liikesalaisuutta tai mitään muuta immateriaalioikeutta. Käyttäjä on yksin ja itsenäisesti vastuussa kaikista väitteistä ja vaatimuksista, joiden perusteena ovat kolmannen osapuolen vaatimukset sisällön ja materiaalin osalta.

Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua tai eSairaala.fi-sivustoa levittääkseen vahingollista koodia, viruksia, matoja tai muuta teknologisesti vahingollista sisältöä, joka voi haitata Palvelua tai muita

Palvelun Käyttäjiä. Käyttäjä ei myöskään saa julkaista palvelussa haitallista materiaalia tai sisältöä tai sisällyttää materiaaliin linkkiä sellaiseen sisältöön.

Haitallista sisältöä ovat säädytön, pornografinen, vihamielinen, vilpillinen tai muulla tavalla laiton materiaali. Kiellettyä on myös tällaisen materiaalin jakaminen tai sen yrittäminen sekä muiden käyttäjien harhaan johtaminen.

4 VAHINKOJEN KORVAAMINEN JA VASTUUN RAJOITUS

eSairaala.fi-sivuja ja Palvelua tarjotaan “sellaisena kuin ne ovat” ja “sellaisena kun se on saatavilla Palvelun käyttöhetkellä”. Flowmedik ei takaa, että Palvelussa ei voisi tapahtua odottamatonta virhetilannetta, joka voi vaikeuttaa tai ajoittain estäisi Palvelun käytön.

Flowmedik ei anna minkäänlaista välillistä tai välitöntä takuuta Palveluista, sen sopivuudesta aiottuun käyttötarkoitukseen tai siitä, että Palvelu on virheetön: Ennakkoon suunnitelluista huoltokatkoksista ilmoitetaan eSairaala.fi-sivulla ja ne pyritään ajoittamaan niin, että Palvelun käytölle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa.

Lain sallimaan enimmäismäärään asti Flowmedik ei ole vastuussa mistään vahingosta, olipa se välillistä tai välitöntä, tahallista, tai tuottamuksellista tai joka liittyy tulonmenetykseen, tietojen katoamiseen, luottamukselliseen tietoon tai yksityisyydensuojan rikkoutumiseen. Tämä rajoitus pätee, riippumatta siitä aiheutuuko vahinko lainsäännöksen, sopimusrikkomuksen, muun rikkomuksen tai muun toiminnan seurauksena. Flowmedikin enimmäisvastuu missä tahansa tilanteessa on rajoitettu maksimissaan kaikissa tapauksissa 50 euroon. Käyttäjä hyväksyy, että tämä vahingonkorvauksen enimmäismäärä kattaa kaikki Palvelun käytöstä tai virheestä aiheutuvat vahingot Flowmedikin vastuun osalta.

Käyttäjä hyväksyy, että hän käyttää Palvelua omalla riskillään ja Käyttäjä ei pidä Flowmedikiä vastuullisena mihinkään menetykseen tai vahinkoon, joka aiheutuu tai voi aiheutua Palvelun käytöstä.

5 TEKIJÄNOIKEUDET

Kaikki Flowmedikin itsensä toimittama sisältö ja materiaali, mikä on saatavilla Palvelun kautta tai eSairaala.fi tai Flowmedik.com sivuilla mukaan lukien Flowmedikin tavaramerkit, logot, Palvelun visuaaliseen ilmeeseen liittyvät elementit, tekstit ja grafiikka on suojattu tekijänoikeuksin kansainvälisillä tekijänoikeussopimuksilla ja lailla.

6 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Palvelun toimittamispaikka on Suomi. Kaikki vaatimukset, jotka liittyvät Palveluun käsitellään Suomen lainsäädännön mukaan lukuun ottamatta sen ulkomaalaisen lain lainvalintalausekkeita. Osapuolet suostuvat ja sitoutuvat tällä sopimuksella siihen, että mahdolliset riidat tai erimielisyydet, jotka johtuvat sopimuksesta tai sen tulkinnasta ratkaistaan Hämeenlinnan kärjäoikeudessa.

Osapuolen on esitettävä eSairala.fi -sivuun, Palveluun tai tähän sopimukseen liittyvä vaatimus kolmen (3) kuukauden kuluttua tapahtuneesta ja siitä tiedonsaatuun, puhevallan menettämisen uhalla.

7 PÄTEMÄTÖN EHTO

Jos jokin sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi, ehto ei vaikuta muuhun sopimuksen ehtoon vaan sopimus on muilta osin voimassa. Osapuolet pyrkivät neuvottelemaan tällaisista kohdista ja löytämään tulkintaratkaisun, joka on lähimpänä tämän sopimuksen ja osapuolten välistä tarkoitusta.

8 MUUT EHDOT

Tämä sopimus mukaan lukien viittaukset Flowmedik Oy:n muille sivustoille ja niillä oleviin tietoihin, tätä Palvelukokonaisuutta koskeviin palvelukuvauksiin, mahdollisiin palvelukohtaisiin lisäehtoihin, yksityisyydensuojaa koskeviin ”Tietosuojakäytäntöihin” muodostavat yhden sopimuskokonaisuuden, Flowmedikin ja Käyttäjän välillä.

Tämä sopimus syrjäyttää kaikki osapuolten väliset aiemmat suulliset tai kirjalliset sopimukset, jotka liittyvät Palvelun käyttöön.